

Alla organisationer måste aktivt och medvetet ta risker för att nå eller överträffa sina mål. I en föränderlig värld är god riskhantering en förutsättning för framgång — och det handlar inte främst om att skydda tillgångar.

God riskhantering handlar om att hantera osäkerheter genom att systematiskt värdera och behandla de risker som är oundvikliga för att en verksamhet ska nå sina mål. Aktiv riskhantering skapar möjligheter att hantera mera risk och krävs för att upprätthålla marknadens förtroende, möta lagstiftade krav och bolagskoder samt för att skydda tillgångar.

För att utveckla våra kunders förmåga att hantera risker arbetar vi i nära samverkan med de som har såväl ett uttalat riskhanteringsansvar som de som har ett verksamhets- och affärsansvar. Riskhantering förutsätter såväl långsiktigt engagemang som strategisk planering från organisationsledningens sida. Oavsett vald ambitionsnivå bör ett ramverk för riskhantering finnas, som anger hur riskhanteringen skall planeras, utvecklas, implementeras, integreras och följas upp.

Beroende på vår kunds behov och hur långt de kommit med sitt arbete inom riskhantering levererar vi allt ifrån relativt begränsade insatser i form av riskhanteringsworkshops — där vi leder till exempel en ledningsgrupp genom processen att identifiera och bedöma såväl strategiska, operativa, finansiella som HR-risker — till helhetslösningar inom Enterprise Risk Management, ERM, där vi tillsammans med kunden implementerar riskhantering inom alla delar av verksamheten.

En riskhanteringsprocess inleds i regel med att lära känna organisationens verksamhet och skapa en förståelse för den miljö inom vilken den verkar. Därefter försöker vi upptäcka och tydliggöra de risker som organisationen är exponerad mot och som kan påverka möjligheten att uppnå satta mål. Först efter att vi mätt och



rangordnat riskerna kan vi jämföra de uppskattade risknivåerna med de acceptanskriterier som organisationen fastställt. Då kan vi välja vilka åtgärder som ska genomföras för att behandla de allvarliga såväl som de mindre allvarliga riskerna.

Genom regelbunden bevakning av den bredare riskmiljön och uppföljning av riskkontrollfunktioner säkerställs att åtgärderna implementeras planenligt och revideras vid behov.

Vi arbetar alltid enligt erkända standarder och modeller som finns, t.ex. den nyligen utkomna ISO 31 000 standarden.



Exempel på uppdrag

För en central finansiell aktör genomfördes en två dagars workshop avseende kris- och riskhantering. Syftet var bland annat att påvisa vikten av proaktiv riskhantering och skapa en enig bild i ledningsgruppen över organisationens olika risker.

Syftet var också att sprida kunskap om riskhantering enligt Basel II. Den första dagen genomfördes en kortare scenariobaserad skrivbordövning med fokus på riskhantering utifrån det påhittade, men liknande, finansiella institutet ”Robusta”. Därefter genomfördes en utbildning med fokus på hot och trender i omvärlden. Under den andra dagen genomfördes en riskinventeringsworkshop. Resultatet sammanställdes och utgör nu grunden för institutets inriktning av det framtida arbetet med riskhantering.



Lösningar, metoder och verktyg

Ledning/strategisk inriktning — genom ett strukturerat och allomfattande arbete som involverar hela ledningsgruppen skapas såväl överblick som samsyn rörande olika vägval och vilka risker dessa vägval medför.

Etablering av Enterprise Risk Management — tillsammans med företagets affärs- och riskansvariga definieras och implementeras ett program för genomförandet av flera parallella och fortlöpande riskhanteringsprocesser i organisationen. ERM ger förutsättningar för att hantera risk övergripande istället för isolerat på separata områden i företaget. På detta sätt får man fram ett bättre underlag för beslutsfattande och en fördjupad riskmedvetenhet.

Revision/Audit — genomgång av existerande riskhanteringsrutiner och processer för att skapa en ögonblicksbild rörande den nuvarande statusen på organisationens arbete med riskhantering.

Riskhantering i projekt — vi tar ett ansvar för design, implementering och underhåll av riskhantering i stora projekt.

Riskdiagnostik — för olika, mer komplexa risksituationer i större projekt där stora värden står på spel kan det vara lämpligt att utnyttja specifika analysmetoder för att få grepp om riskbilden. Våra konsulter har mångårig och framgångsrik erfarenhet av att i risksammanhang utnyttja metoder så som Morfologisk analys, Analytisk hierarkiprocess (AHP), cykliska influensmodeller och Bayesianska nätverk.

Compliance Management — inom främst tillståndsstyrda branscher hjälper vi till att säkerställa införande och efterlevnad av olika regelverk för att till exempel uppfylla myndighetskrav och bolagskoder avseende riskhantering.

Utbildning/utredningar och studier — vi utbildar företag och organisationer i ”Vad är risker och hur man hanterar dem”. Vi genomför även frekvent utredningar och studier till företag och myndigheter rörande hot, sårbarheter och risk/avkastningsanalys.

4C Strategies, Exonaut and Crisis Trainer are trademarks belonging to 4C Strategies AB. Other trademarks used herein are the property of the respective owners and are used for the sole purpose of promotion or informing on the respective brand. ©2010 4C Strategies AB

Stockholm

Sveavägen 13 / Box 7637
103 94 Stockholm, Sverige
Tel 08 522 27 900
Fax 08 201 562

Malmö

Östergatan 39
211 22 Malmö, Sverige
Tel 040 645 99 90
Fax 040 645 99 99

London

43-45 Portman Square
London, W1H 6HN, United Kingdom
Tel +44 (0)20 7969 2990
Fax +44 (0)20 7969 2800